

Garantie annulation toutes causes eDreams

- En ajoutant la **Garantie annulation toutes causes** le montant de vos frais de réservation de voyage défalqué de 20 % de frais supplémentaires de réservation vous sera remboursé si vous devez annuler votre voyage, quel que soit le motif. Il n'est pas nécessaire de vous justifier ou de nous remettre des documents.
- La **Garantie annulation toutes causes** doit être ajoutée et payée lors de la réservation du voyage uniquement. En cas de modification de votre voyage, cette garantie contractuelle ne s'applique pas au voyage modifié.
- La présente garantie contractuelle court à compter de la date et de l'heure de départ réservé et expire 24 heures avant le début du voyage.
- La **Garantie annulation toutes causes** doit être achetée par tous les voyageurs associés à une réservation. Notez que la Garantie annulation pour quelque motif que ce soit ne s'applique pas aux groupes de plus de neuf (9) personnes.
- La **Garantie annulation toutes causes** est valable uniquement sur les vols.

Conditions de la Garantie annulation toutes causes :

- L'annulation doit être effectuée au plus tard vingt-quatre (24) heures avant l'heure de départ prévue. Si vous annulez au-delà de ce délai, la présente garantie contractuelle ne s'applique pas. Notamment, si vous ne vous présentez pas à l'heure pour votre voyage, ou si vous disposez de documents erronés qui vous empêchent d'embarquer (nom erroné sur le billet, date erronée, absence de visa, passeport valide, etc.), la garantie contractuelle ne s'applique pas.
- L'annulation doit être effectuée auprès d'eDreams par téléphone au **+33 170 36 03 04**. Si l'annulation se produit en dehors de nos heures d'ouverture, peu de temps avant le départ, vous devez annuler directement auprès de la compagnie aérienne et de l'hôtel/du site concerné. Vous devez lire attentivement les conditions ci-dessus et vous assurer que vous respectez l'ensemble de ces conditions avant d'annuler pour obtenir un remboursement dans le cadre de la **Garantie annulation toutes causes**.
- La compensation maximale pour les annulations avec la **Garantie annulation toutes causes** est de 5 000 € par personne et de 45 000 € par voyage. Les montants supérieurs ne sont pas couverts par notre Garantie contractuelle.
- La Garantie annulation toutes causes s'applique à tous les passagers d'une réservation.
- En cas d'annulation, le coût total de la réservation du voyage moins 20 % sera remboursé au client. Les frais de réservation de voyage incluent le tarif aérien, le prix

du siège et des bagages associés au voyage réservé via eDreams. Nous ne remboursons pas les frais de la **Garantie annulation toutes causes** ni les autres frais tels que les frais, les options de service et autres produits d'assurance eDreams.

- Pour les voyages aller-retour, la **Garantie annulation toutes causes** ne peut être exercée que vingt-quatre (24) heures avant le départ du premier vol. Il n'est pas possible d'annuler une partie du vol (par exemple, le vol aller) dans le cadre de la Garantie annulation toutes causes.
- Nous vous rembourserons sur le compte utilisé à l'origine pour acheter votre billet.
- Le remboursement est normalement effectué dans un délai maximal de dix (10) jours à compter de la date d'annulation.
- Nous ne couvrirons pas les montants pour lesquels les passagers peuvent être indemnisés par un tiers.
- eDreams se réserve le droit de refuser l'achat de la **Garantie annulation toutes causes** à tout client suspecté de fraude.